

2026年4月吉日

お客様各位

富士ソフト株式会社  
プロダクト事業本部  
カスタマーサポート部

## コミュニケーションロボット「PALRO 高齢者福祉施設向けモデル」 サービス終了後の動作に関するご案内

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般ご案内した通り、当社はコミュニケーションロボット「PALRO 高齢者福祉施設向けモデル」の新規販売終了およびサービス(クラウドサービスおよび修理)終了を決定しております。

クラウドサービス終了後の PALRO の動作につきまして、下記のとおりご案内いたします。

なお、今後もサービス終了までに PALRO システムソフトウェアのバージョンアップを予定しており、内容につきましては変更となる場合がございます。記載内容はサービス終了時点で最新の PALRO システムソフトウェアにアップデートされていることが条件となり、旧バージョンをご使用の際は、この限りではないことをご了承ください。

<クラウドサービス終了後、できること>

クラウドサービス終了後、PALRO はインターネットに接続しない「スタンドアローン状態」で動作します。

起動しなくなる、またはロボットとして動作しなくなるといったことはありません。

クラウドサービス終了後も利用可能な機能は以下の通りです。

- ・ 自己紹介
- ・ あいさつ
- ・ 歌(\*1)
- ・ ダンス(\*1)
- ・ クイズ(\*1)
- ・ ゲーム(\*1)
- ・ 体操(\*1)
- ・ 落語(\*1)
- ・ 朗読(\*1)
- ・ レク/ショートレク(\*2)

(\*1) クラウドを利用した音声認識およびコンテンツのダウンロードが利用できないため、一部のコンテンツは実行できなくなります

(\*2) (\*1)に加え、写真撮影ができなくなります

<クラウドサービス終了後、できなくなること>

以下の機能が利用できなくなります。

- クラウドを利用した雑談(時事ネタや世間話)、会話の成長
- インターネット経由の情報取得
- クラウド経由のコンテンツ追加・更新
- クラウド連携やインターネット接続を前提としたアプリ機能

なお、クラウドサービス終了に伴い PALRO 専用アプリの配信も終了となります。

- PALRO Fwappar
- PALRO What's up
- PALRO ちょっとコマンダー
- PALRO レクカレンダー

皆様にはご不便・ご迷惑をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

お問い合わせは、PALRO オフィシャルサイトよりお願いいたします。

敬具