

2025年度 横浜市 の介護事業所の管理者様へ

令和7年度横浜市 介護ロボット等導入支援事業費補助金 のご案内！

現在、横浜市より令和7年度横浜市介護ロボット等導入支援事業費補助金が公示されております。
当該補助金では、40歳以上の中高齢者、または外国人スタッフを今年度雇用した施設に対して
介護ロボット・介護支援機器・ポータブル翻訳機の導入費用の9割補助を行っております。

申請期限

2025年12月22日

(予算上限に達した場合は締め切り)

補助金額

上限50万円の9割補助

(最大補助額 45 万円)

補助要件

今年度中に40歳以上の中高年もしくは
外国人スタッフを新たに雇用している横浜市内の介護事業所

本補助事業で、補助対象となる「マッスルスーツSoft-Power」、
「switle BODY」、「POCKETALK S2 (ポケットーク)」、「PALRO」をご紹介します！

マッスルスーツSoft-Power (ソフトパワー)

紹介動画



「中腰姿勢のアシストで腰負担35%軽減」

本体重量430gと従来品の1/10未満の重さ。
軽量ですっと着けていられ、腰負担軽減効果が確認されている移乗支援機器。
ベッド脇での排泄介助、オムツ交換、その他入浴介助など
中腰姿勢の維持が求められるシーンをゴムの力でアシストします。
背負って、ベルトを締めるだけで着けられるので、着脱はわずか10秒で完了。
洗濯も可能なので、衛生的に利用できます。

マッスルスーツ
Soft-Power
¥54,000 (税別)

1枚あたり
¥5,400
(税別)



実機をご体感いただくことも可能です。
複数枚割引、同一法人割引もございます。
ご検討のお客様は、ぜひ一度ご相談ください。

【お問合せ先】 富士ソフト株式会社 パルロセンター
10時00分～17時00分 (土日祝日を除く)

電話：050-3000-2136

メール：palro-center@fsi.co.jp

紹介動画



コミュニケーションロボットPALRO（パルロ）

「介護スタッフの頼れるパートナー」

日常会話からレクリエーションまで行う全長40cmの人型ロボット。
「スタッフの負担軽減」と「利用者のQOL向上」をお手伝いする
小さな相棒として、全国1,900箇所以上の介護施設で働いています。
顔と名前を覚え、個別の利用者さまに決められた曜日・時間帯に
声かけをすることも可能。



PALRO 本体価格
¥670,000 (税別)

1台あたり
¥220,000
(税別)

介護用洗身用具 switle BODY（スイトル ボディ）

紹介動画



「ベッドに寝たまま簡単にシャワー」

ベッド上で身体を洗うことができるポータブルシャワー。
骨折やコロナ罹患などにより入浴ができない利用者さまへ、
お湯と洗剤を使って身体を洗えます。
清拭ではカバーしきれない頭髮の洗い・すすぎも簡単に行う
ことができスタッフの負担軽減と利用者の満足度向上を実現。
2024年4月の発売開始以降、問合せ増加中の話題の製品です。



switle BODY 本体価格
¥168,000 (税別)

1台あたり
¥16,800
(税別)

AI翻訳機 POCKETALK S2（ポケットーク）

紹介動画



「介護現場の言葉の壁をなくす」

ボタンを押しながら話すだけ、国内シェア98%をほこるポータブル翻訳機。
最大92言語の翻訳可能。アジア圏・アフリカ・東欧など幅広い言語に対応。
翻訳の正確さ・自然さ・速さ・読み上げの滑らかさは随一。
カメラで文字を撮影し翻訳する機能もあるので、ヒヤリハットのヒアリング時や、
読み書きに不安のある外国人スタッフさまへお使いいただいています。



POCKETALK S2
¥31,500 (税別)

1台あたり
¥3,150
(税別)

POCKETALK S2 Plus
¥34,500 (税別)

1台あたり
¥3,450
(税別)

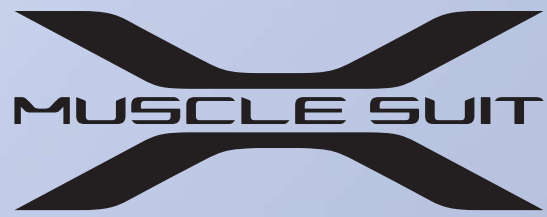
実機をご体感いただくことも可能です。
各種製品、複数台割引もございます。
ご検討のお客様は、ぜひ一度ご相談ください

【お問合せ先】 富士ソフト株式会社 パルロセンター
10時00分～17時00分（土日祝日を除く）

電話：050-3000-2136

メール：palro-center@fsi.co.jp

はたらく現場の新習慣



Soft-Power

Powered by **MEDIAID**



PRODUCT

【製品について】

はたらく現場の新習慣

すべての働く現場に、新しいスタンダードを。
マッスルスーツ Soft-Power(ソフトパワー)は、マッスルスーツ
シリーズで培ったアシスト技術をもとにしたサポート力と、
快適性を追求し、衣服のような着けごちを実現しました。
つらい中腰作業を、1日中軽やかにアシストします。



SCENE

【シーン】

衣服のような着け心地で、あらゆる作業をラクに。



製造・物流倉庫での持ち上げ・
持ち運び作業に



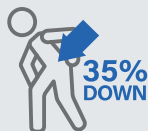
介護現場でのつらい姿勢維持に



農作業の前傾姿勢に

FEATURE

【特長】



腰部の負担
35%軽減

しなやかで、しっかりとしたサポート。



車両運転 OK

肩部のバックルで、サポートをオン・オフ可能。サポートオフ時には、車両運転も OK。



暑くない

背負って、膝下のベルトをしめるだけなので、生地との身体への接触面積が小さい。



動きやすい

歩く・しゃがむなど動きの多い作業に最適。



軽量

本体重量430g



(製造元)

株式会社 **イノフィス**

東京都八王子市東町7-6 エパーズ第12八王子ビル3F

カスタマーデスク

0120-046-505 10:00~18:00(土日祝除く)



ご注文・お問い合わせは

富士ソフト株式会社 パルロセンター
TEL : 050-3000-2136
Mail : palro-center@fsi.co.jp

大切なひとだから
毎日洗ってあげたい



世界初!!^{※1} オールインワン 介護用洗身用具

介護者ひとりだけで要介護者を普段のベッドに寝かせたまま、
ベッドを濡らさず、汚さず、安全に、手軽で、簡単に、気持ちよく。
専用の弱酸性ソープでさっぱり清潔に!
まるでシャワーを浴びたように洗身することができます。

※1:2023年10月30日現在、ステラアソシエ株式会社調べ。お湯とソープが出せる商品において、国内外の介護用入浴機器、およびポータブルシャワーを対象に調査。

オールインワン介護用洗身用具

switle BODY

メーカー希望小売価格 184,800 円 (税込 / 税抜価格 168,000 円)

POINT 1
液だれしない
湿式吸引アタッチメント



POINT 2
清水・汚水・ソープタンク内蔵
オールインワン設計



POINT 3
お湯 (38℃~42℃)・専用ソープ
噴射システム



さらに!

女性やお年寄りでも手軽に持ち運べる軽量設計を実現 (本体質量 約5.5kg : ACアダプター、水を含まず)

switle BODY が 介護で悩む人たちの 負担を軽減

水温はお好みに合わせて、38℃～42℃に調整可能。
季節や環境に合わせた水温に調整いただけます。
また、約1Lの水で予洗い、洗身、さらにすすぎまで
対応いただくことができ、必要最低限の水のみ
使用することで節水にもつながります※2。

※2: 体型や体の大きさにより、使用する水量やソープ量は異なります。
また、指の間など洗えない箇所もございます。

操作部 詳細



タンク部 詳細



品番	SWB-1000JP
サイズ	横 480mm × 縦 230mm × 高さ 290mm
重量	約5.5kg (ACアダプター、水を含まず)
各タンク容量	清水タンク: 約1.8L / 汚水タンク: 約2L 専用ソープタンク: 約0.3L
温度範囲	38℃～42℃
電源	入力: AC 100 - 240V
消費電力	350W
付属品	ACアダプター、マグネットヘッド、スポンジヘッド、シリコンヘッド

消耗品



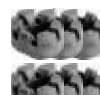
専用ソープ (900ml) 1本
メーカー希望小売価格
3,300 円 (税込)
[品番] SWB-BS1001
[J A N] 4562496250988



専用ソープ (900ml) 6本
メーカー希望小売価格
19,800 円 (税込)
[品番] SWB-BS1006
[J A N] 4562496250971



専用スポンジ 1個
メーカー希望小売価格
1,320 円 (税込)
[品番] SWB-SP1001
[J A N] 4562496251015



専用スポンジ 6個
メーカー希望小売価格
7,920 円 (税込)
[品番] SWB-SP1006
[J A N] 4562496250995

別売品



switle BODY 専用カート
メーカー希望小売価格
22,000 円 (税込)
[品番] SWB-TA1001
[J A N] 4562496251022



滅菌ボックス
メーカー希望小売価格
16,280 円 (税込)
[品番] SWB-MB1001
[J A N] 4562496251039



マグネットヘッド 1個
メーカー希望小売価格
1,650 円 (税込)
[品番] SWB-MG1001
[J A N] 4562496251077



マグネットヘッド 6個
メーカー希望小売価格
9,900 円 (税込)
[品番] SWB-MG1006
[J A N] 4562496251060

推奨品



除菌水 / 弱酸性次亜塩素酸水
生成パウダー 30包
メーカー希望小売価格
4,950 円 (税込)
[品番] SPW-H030
[J A N] 4562496250414



除菌水 / 弱酸性次亜塩素酸水
生成パウダー 120包
メーカー希望小売価格
19,800 円 (税込)
[品番] SPW-H120
[J A N] 4562496250421

産学連携



国士館大学体育学部
スポーツ医科学
櫻井 勝 教授

国士館大学との産学連携事業。
介護用洗身用具の除菌性能を研究。
皮膚を清潔に保つことで皮膚疾患
の予防が期待できる。

プロダクトデザイン



株式会社exiii design
デザイナー
小西 哲哉

iF design award、GOODデザイン
賞など、国内外のデザインアワード
を多数受賞。福祉機器のみならず、
幅広いプロジェクトに取り組む。

補修用性能部品保有期間

介護用洗身用具の補修用性能部品の保有期間は製造打切後6年です。

●製品についての全般的なご相談

コールセンター ☎ **0120-914-649**

携帯電話からは **03-5817-4474**

(受付時間) 平日11時～17時まで。土日祝日、年末年始、GW、夏季休業日は
お休みとさせていただきます。

1年間保証

商品には保証書を添付しております。
ご購入の際は、お買い上げ店名・ご購入日が
記載された保証書を必ずお受け取りになり、
大切に保管してください。店名・ご購入日の記
載のないものは無効となります。

●お問い合わせは信頼とアフターサービスの行き届いた当店で

富士ソフト株式会社
パルロセンター
〒221-0822 神奈川県横浜市神奈川区西神奈川1-10-10
TEL: 050-3000-2136 FAX: 045-316-0900
E-mail: palro-center@fsi.co.jp



近年、介護現場における人手不足解消のため、介護ロボットとともに注目を集めるのが『外国人スタッフの雇用』です。EPAや特定技能実習生、育成就労制度など外国人スタッフを雇用する介護事業所ではコミュニケーションを補うためにポータブル翻訳機を導入されています。外国人スタッフを雇用した施設に対して、コミュニケーションの円滑化や職場環境整備を目的にポータブル翻訳機の導入費用の補助をおこなっている自治体もございます。

通訳機能

ボタンを押して話しかけるだけで、翻訳結果を音声でかえします。
翻訳結果はテキストでも表示されるので、聞き逃しても相手に見せて対応できます。

基本は日本語でコミュニケーションをとっています。専門用語にも比較的強く、細かいニュアンスがどうしても伝わらない時に、ポケットークを活用しています。また、翻訳履歴を確認することができるため、言語習得の習熟度が上がり、介護記録の入力・転記にも役立っています。

—介護老人福祉施設スタッフ—

カメラ
翻訳機能

ポケットークに搭載されているカメラで文字を撮影すると、55の言語を自動で認識して翻訳し、画面上に表示します。

コミュニケーションは問題ないが文字の読み書きが苦手な職員もいます。ポケットークで資料や介護記録など撮影した文字を翻訳できるため、外国人スタッフの働きやすい環境作りに役立っています。

—介護老人保健施設スタッフ—



**2024年10月に発売開始した新モデルも
富士ソフトなら1台から特別価格・複数台割引もあります
ご検討のお客様はぜひ一度ご相談ください**

POCKETALK S2

スタンダードモデル
グローバル通信2年付き
保証期間：1年間

弊社特別価格

¥31,500 (税別)

(定価 ¥33,000 (税別))



POCKETALK S2 Plus

スタンダードモデル
グローバル通信2年付き
保証期間：1年間

弊社特別価格

¥34,500 (税別)

(定価 ¥36,300 (税別))

本体の仕様

POCKETALK S2

■本体サイズ：幅 53.8mm / 厚み 11.5mm / 高さ 91.6mm ■重量：約75g
■ディスプレイ：2.8inch (解像度640x480px) タッチパネル
■スピーカー：1.5Wスピーカー×2 ■バッテリー：1200mAh (リチウムイオン電池)

POCKETALK S2 Plus

■本体サイズ：幅 65mm / 厚み 11mm / 高さ 123mm ■重量：約125g
■ディスプレイ：3.97inch (解像度800x480px) タッチパネル
■スピーカー：3Wスピーカー×1 ■バッテリー：1550mAh (リチウムイオン電池)

富士ソフト株式会社

パルロセンター

〒221-0822 神奈川県横浜市中区西神奈川1-10-10

TEL：050-3000-2136 FAX：045-316-0900

E-mail：palro-center@fsi.co.jp

2025年度 横浜市 の介護事業所の管理者様へ 補助金を活用しコミュニケーションロボット PALRO 導入のチャンス！

利用者さまとのコミュニケーション不足やレク不足を補うため、
コミュニケーションロボットPALROを導入している施設が増えています。

介護スタッフの頼れるパートナー

QOL向上

面会制限が続く中、PALROとの触れ合いで
笑顔が増えたり、傾眠が減り生活リズムが
改善しています。

—介護老人福祉施設スタッフ—

介護業務 負担軽減

レクや体操をPALROが実施することで、
スタッフが介助に集中・専念できました。
介護スタッフの時間的・精神的負担軽減に
貢献してくれています。

—介護老人保健施設スタッフ—

コミュニケーションロボット PALRO（パルロ）



PALROは、国立研究開発法人日本医療研究開発機構（AMED）「ロボット介護機器開発・標準化事業」など多数の公的事业で導入効果が確認されている介護ロボットです。

横浜市介護ロボット等導入支援事業費補助金、対象機種

1事業所あたり最大 **45万円** の補助

ご購入の場合 提供価格 **67万円（税別）** が 本体代金実質 **22万円**

※別途送料、クラウドサービス利用料、初期導入費用（任意）がかかります

【申請期限：2025年12月22日】

補助金申請の記入例、ご用意しております



詳しい導入事例は、裏面へ

【お問合せ先】 富士ソフト株式会社 パルロセンター
10時00分～17時00分（土日祝日を除く）

電話：050-3000-2136

メール：palro-center@fsi.co.jp

製品詳細は

パルロ



で検索

プロモーションビデオは [こちら](#)▶



介護ロボットのフロントランナー PALROが導入されるワケ

全国 1,900 箇所以上(2025年4月時点)の介護施設での導入実績をもつPALROは、多くの実証で導入効果が認められてきました。

PALROが導入されるワケ(理由)を、専門家・施設の方に伺いました。

「スタッフはケアに専念。生産性向上の一翼を担ってくれています。」

◆ 導入の経緯から効果を実感するまで

PALROを導入したきっかけは、介護スタッフからの声でした。施設に入居している高齢者の多くは認知症を患っており、スタッフは経営層が思っている以上に認知症の方とのコミュニケーションをストレスと感じているということを知り、認知症の方とのコミュニケーションを補う存在としてPALROの導入を決めました。

導入前からDBD(認知症行動障害尺度)やHDS-R(長谷川式簡易認知症スケール)で利用者の状態を計測し、PALRO導入後は認知症のBPSD(周辺症状)が継続して改善するなど、定量的にはもちろん、体感でもいい効果を実感しています。

◆ PALROのレク中、スタッフはケアに専念

PALROは一声かければ30分くらいのレクを司会進行から実施してくれるので、スタッフはPALROが利用者を応対している間に介護記録や個別介助に専念できるようになりました。レク業務に苦手意識のあったスタッフもレク・体操が実施できるようになり、業務負担分散やサービスの質の向上がはかれるようになりました。

◆ 声かけ／促しで利用者の動機付けに活用

食事の案内や運動プログラムへの動機付け等の声かけ業務もPALROが一部代替してくれます。スタッフの声かけに応じていただけなかった方も、PALROから促されるとスムーズに応じていただける場合もあり、スタッフの精神的負担軽減に大きく貢献しています。

◆ 利用者の興味・関心をひきつける会話

PALROに予め利用者の好きな事(趣味、出身地、お仕事など)を設定しておくことで、対象者の好きな事を話題に織り交ぜながら、15分程度会話を続けてくれる「PALROにおまかせ」の機能を活用しています。自分でも忘れていた好きな事を“PALRO”が話すことで、記憶の奥底にあった情景を思い出し、今まで全く話すことがなかった生まれ故郷の話をしたり、若かった頃の思い出を幸せそうに話されている様子が見られています。

◆ コロナ禍での非接触でのアクティビティはPALROで実施

新型コロナウイルス感染予防対策でスタッフができなくなったレクや至近距離でのコミュニケーションは飛沫感染リスクがないPALROが一手に引き受けています。これまでに経験したことのない感染症の流行で“人だから密接に関わることができない”サービスがあることを知り、PALROが私たちに代わってその分野のサービスを担ってくれていることに気づかされました。当施設でも罹患者が発生しスタッフ・利用者のストレスが極限状態を迎える中、PALROがいつも通りに楽しみを提供してくれることで介護の質が担保できたことはコミュニケーションロボットの価値を改めて感じる機会となりました。

施設入所の高齢者は転倒のリスクが高く、排泄介助等も待ったなしで、スタッフは事故がないようにイレギュラーな業務にいち早く対応しなければなりません。重介護の利用者にはどうしても人手をかけなければならず、スタッフは他の利用者への対応との狭間でストレスと葛藤があります。そんな時、“PALRO”が他の利用者を引きつけてくれていると、スタッフは一つのケアに集中して対応でき、結果的にケアの工数削減や事故防止にもつながっています。

PALROは、間違いなく介護現場の生産性向上の一翼を担っています。



大塚 恵利子 様
医療法人社団幹人会
法人本部 統括部長

医療法人社団幹人会様の
詳しいPALRO導入事例
こちらをご確認ください。
PALROの導入事例は、
90ページから掲載。



実証にご協力頂いている医学専門家

近年の研究により、私たちの命を長く保つためには、「運動」や「食事」に加えて「人や社会との関わり」が重要であることがわかってきました。

今般の感染症の流行により、他者との交流が健康維持に重要であることの認識が広まったと思います。

ご家庭や高齢者施設において、日常的に会話や歌・体操といったコミュニケーションをとることができるPALROの活躍に期待しています。



谷口 優 先生
国立環境研究所
主任研究員／医学博士